SISTEMA DE OUVIDORIA

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 28/08/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | João Antônio R. de Sousa |
| 19/09/2013 | 1.1 | Revisão e Correção do Documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 5](#_Toc369272127)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações. 5](#_Toc369272128)

[3 Referências 5](#_Toc369272129)

[4 Atores 5](#_Toc369272130)

[5 Pré-condições 5](#_Toc369272131)

[6 Fluxo de Eventos 5](#_Toc369272132)

[6.1. Fluxo Básico 5](#_Toc369272133)

[6.2. Fluxos alternativos 6](#_Toc369272134)

[FA01. Realizar Pesquisa 6](#_Toc369272135)

[FA02. Editar Questionário 6](#_Toc369272136)

[FA03. Ativar Questionário 6](#_Toc369272137)

[FA04. Cadastrar Perguntas 6](#_Toc369272138)

[FA05. Listar perguntas 7](#_Toc369272139)

[FA06. Excluir Perguntas 7](#_Toc369272140)

[FA07. Ativar Questionário 7](#_Toc369272141)

[FA08. Responder Questionário 7](#_Toc369272142)

[FA09. Visualizar Questionário 7](#_Toc369272143)

[FA10. Paginação 8](#_Toc369272144)

[FA11. Excluir Questionário 8](#_Toc369272145)

[6.3. Fluxo de Exceções 8](#_Toc369272146)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 8](#_Toc369272147)

[FE02. Registros Não Retornados na Consulta 8](#_Toc369272148)

[FE03. Violação de Integridade Referencial 8](#_Toc369272149)

[FE04. Salvar 9](#_Toc369272150)

[FE05. Fechar 9](#_Toc369272151)

[FE06. Excluir 9](#_Toc369272152)

[FE07. Não Excluir 9](#_Toc369272153)

[7 Ponto de Extensão 9](#_Toc369272154)

[8 Pós-condições 9](#_Toc369272155)

[9 INTERFACEs 9](#_Toc369272156)

[9.1. QUESTIONÁRIO 9](#_Toc369272157)

[9.2. LISTAR QUESTIONÁRIO 10](#_Toc369272158)

[9.3. NOVO QUESTIONÁRIO 10](#_Toc369272159)

[9.4. EDITAR QUESTIONÁRIO 10](#_Toc369272160)

[9.5. Excluir QUESTIONÁRIO 11](#_Toc369272161)

[9.6. CADASTRAR PERGUNTAS 11](#_Toc369272163)

[9.7. ATIVAR QUESTIONÁRIO 11](#_Toc369272164)

[9.8. QUESTIONÁRIO 12](#_Toc369272165)

[9.9. Listar perguntas 12](#_Toc369272166)

[9.10. EXCLUIR PERGUNTAS 12](#_Toc369272167)

[9.11. ATIVAR QUESTIONÁRIO 12](#_Toc369272168)

[9.12. RESPONDER QUESTIONÁRIO 13](#_Toc369272169)

[9.13. DETALHAR MANIFESTAÇÃO COM QUESTIONÁRIO ATIVO 13](#_Toc369272170)

[9.14. VISUALIZAR QUESTIONÁRIO 14](#_Toc369272171)

[9.15. EDITAR PERGUNTA 14](#_Toc369272172)

[9.16. editar PERGUNTA (Consulta Implícita) 14](#_Toc369272173)

[10 Aprovações 14](#_Toc369272174)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos Questionários no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações.

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Glossário;
* EI28 – Manter Questionário.
* RN28 Questionário

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.
* Usuário Externo – Manifestante.

# Pré-condições

* O Ator necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

1. O Ator seleciona a opção **Administração**, e então seleciona a opção **Questionário**; [9.1]
2. O sistema apresenta a tela com os questionários [9.2]
3. O Ator seleciona o botão Novo;
4. O sistema apresenta tela com o campo a ser preenchido; [9.3]
5. O ator clica no botão salvar; [FE04]
6. O sistema inclui o Item na base de dados;
7. O sistema apresenta a mensagem (Inclusão realizada com sucesso);
8. O sistema apresenta a tela com os itens de Questionário;
9. O caso de uso é finalizado;

## Fluxos alternativos

1. Realizar Pesquisa
2. O Ator preenche o filtro Questionários; [9.2]

**FE02 - Registros Não Retornados na Consulta;**

1. O sistema recupera o item de acordo com o parâmetro informado;
2. O sistema traz o Item na tela;
3. O caso de uso é encerrado.
4. Editar Questionário
5. O Ator aciona a opção Editar; [9.4]
6. O sistema apresenta os detalhes do registro selecionado;
7. O Ator altera a informação;
8. O Ator clica em Salvar; [FE04] [FE05]

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o Item na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem (Alteração realizada com sucesso);
3. O ator a mensagem;
4. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
5. Ativar Questionário
6. O Ator aciona a opção para ativar; [9.7]
7. O sistema apresenta a mensagem de validação (Confirma Operação); [9.11]
8. O ator ativa; [FE06] [FE07]

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema ativa o questionário;
2. O sistema apresenta a mensagem (Questionário ativado com sucesso);
3. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
4. Cadastrar Perguntas
5. O ator aciona a opção para cadastrar perguntas; [9.1]
6. O sistema apresenta a tela com campos a serem preenchidos; [9.6]
7. O ator clica no botão salvar;
8. O sistema inclui o Item na base de dados;
9. O sistema apresenta a mensagem (Inclusão realizada com sucesso);
10. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
11. Listar perguntas
12. O Ator aciona a opção de visualizar as perguntas cadastradas; [9.1]
13. O Sistema apresenta a tela para o usuário visualizar as perguntas; [9.9]

**FA06 – Excluir Perguntas;**

1. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
2. Excluir Perguntas
3. O Ator aciona a opção de visualizar as perguntas cadastradas; [9.1]
4. O Sistema apresenta a tela para o usuário visualizar as perguntas; [9.9]
5. O Ator seleciona a pergunta que deseja excluir e confirma; [9.10]

**FA05 – Visualizar Perguntas**

1. O caso é encerrado.
2. Ativar Questionário
3. O Ator aciona a opção de visualizar de ativar questionário; [9.1]
4. O Sistema apresenta a tela para confirmar a ativação; [9.11]
5. O Ator confirma a ativação;
6. O caso é encerrado.
7. Responder Questionário
8. O Ator aciona a opção de consultar manifestação com o número da manifestação e a senha;
9. O Sistema apresenta a manifestação;
10. O Ator seleciona a opção de questionário; [9.13]
11. O Sistema apresenta a interface de resposta; [9.12]
12. O Ator responde o questionário;
13. O Ator confirma as respostas;
14. O caso é encerrado.
15. Visualizar Questionário
16. O Ator seleciona a opção de manifestações e seleciona a opção de gerenciar manifestação;
17. O Sistema apresenta a lista de manifestações;
18. O ator deve selecionar uma manifestação;
19. O sistema apresenta os detalhes da manifestação;
20. O ator selecionar o botão “Visualizar Questionário”: **[9.14]**
21. O Sistema apresenta o questionário já respondido;
22. O caso de uso é encerrado.
23. Paginação
24. O Ator deve definir a quantidade de itens que ele deseja visualizar
25. O Sistema apresenta uma lista com a quantidade definida entre 5 e 15 – Tipos de Manifestações
26. Excluir Questionário
27. O Ator aciona a opção de excluir questionário;
28. O sistema apresenta a tela de confirmação de exclusão do questionário [**9.5**];
29. O Ator confirma a exclusão;
30. O Sistema exclui o questionário da base de dados;
31. O caso uso retorna ao fluxo básico [8].
32. Editar Pergunta
33. O Ator seleciona a opção de visualizar perguntas; [9.9]
34. O Sistema apresenta as perguntas do questionário;
35. O Ator seleciona a opção de editar pergunta e preenche os dados necessários; [9.15]
36. O Sistema valida a edição dos dados;
37. O caso de uso retorna ao fluxo básico [8].

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem.
4. O ator confirma a mensagem.
5. O caso de uso retorna ao passo [3] do Fluxo Básico em caso de inclusão e ao passo [3] do FA2 em caso de alteração.
6. Registros Não Retornados na Consulta
7. O sistema verifica que não existem Questionários cadastrados na base de dados para o parâmetro informado;
8. O sistema apresenta a mensagem;
9. O ator confirma a mensagem;
10. O caso de uso retorna ao passo [3] do fluxo básico.
11. Violação de Integridade Referencial
12. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada;
13. O sistema apresenta a mensagem;
14. O ator confirma a mensagem;
15. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
16. Salvar
17. O ator seleciona a opção Salvar
18. O sistema exibe a mensagem (Alteração realizada com sucesso)
19. O sistema salva as alterações
20. Fechar
21. O ator seleciona a opção Fechar
22. O sistema retorna a tela de registros
23. Excluir
24. O ator clica na opção Sim
25. O sistema apresenta a mensagem (Exclusão realizada com sucesso)
26. O sistema retorna a tela de registros; [8]
27. Não Excluir
28. O ator clica na opção Não
29. O sistema retorna a tela de registros; [8]

# Ponto de Extensão

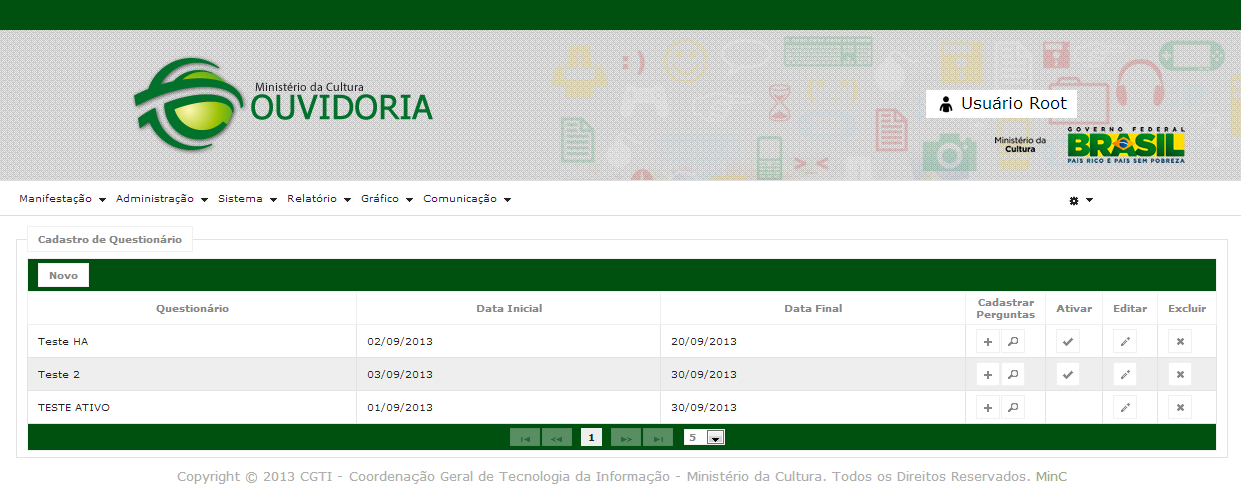
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

Não se aplica a esse caso de uso.

# INTERFACEs

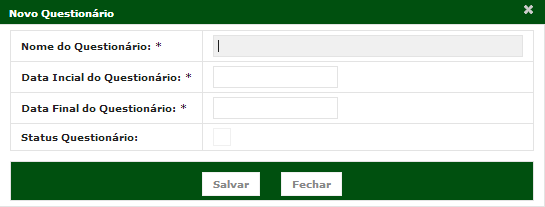
## QUESTIONÁRIO



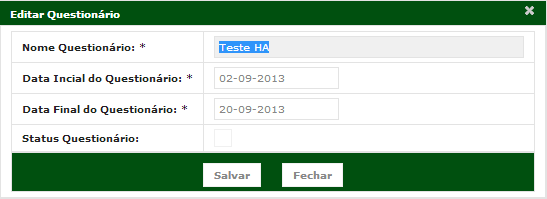
## LISTAR QUESTIONÁRIO



## NOVO QUESTIONÁRIO



## EDITAR QUESTIONÁRIO



## Excluir QUESTIONÁRIO

## 

## CADASTRAR PERGUNTAS



## ATIVAR QUESTIONÁRIO

**

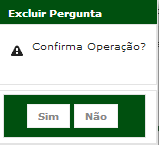
## QUESTIONÁRIO

**

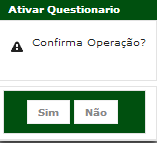
## Listar perguntas



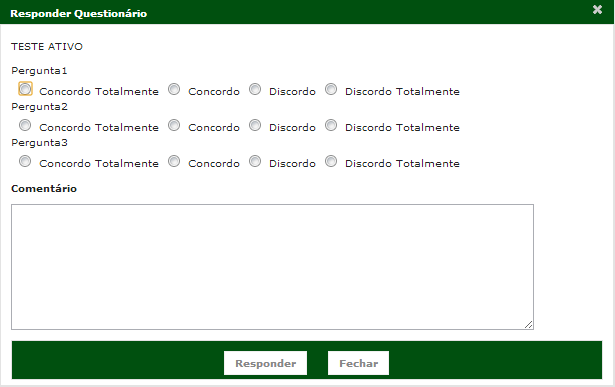
## EXCLUIR PERGUNTAS



## ATIVAR QUESTIONÁRIO



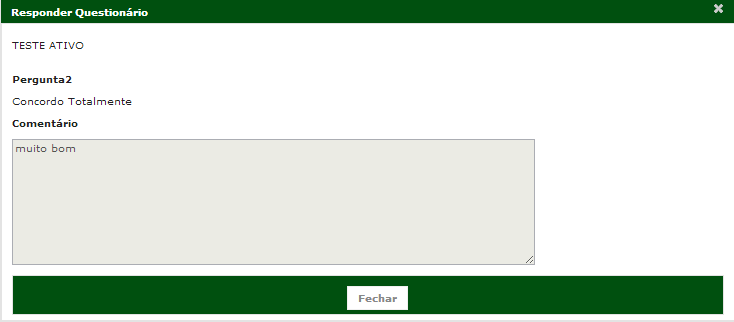
## RESPONDER QUESTIONÁRIO



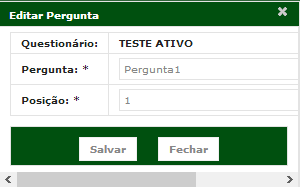
## DETALHAR MANIFESTAÇÃO COM QUESTIONÁRIO ATIVO



## VISUALIZAR QUESTIONÁRIO



## EDITAR PERGUNTA



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |